

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R6年 4月20日

事業所名 CGV Epic

保護者等数(児童数)24

回収数18

割合75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61%	28%	11%	0%	学校のような広い部屋がない。静かに過ごしたい、音楽が聴きたい、ゲームがしたいなど、希望に応じたスペースがあると良い。	活動に適した外部施設で対応する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	11%	6%	11%	的確なアドバイスや助言ができ、まとめ役になるスタッフがいないと良い。職員の人数を増やしてほしい。	職員を加配して対応する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11%	28%	17%	44%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	6%	0%	6%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	67%	28%	0%	6%	やる気があるときには勉強してほしい。	ご本人と相談しながら対応する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	56%	6%	0%	39%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	6%	6%	0%	事前に聞いていた内容と違うことがあった。	契約前の方々に対しても丁寧な説明をする。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61%	28%	0%	11%	年に1回から2回面談があると良い。	モニタリングとは別の面談の機会を検討する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61%	22%	6%	11%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	28%	11%	44%	いつ行われているのかわからない	チラシを作成するだけではなく、説明会や見学会を検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	11%	0%	33%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72%	6%	6%	17%	プライバシーの配慮が足りない。行事の詳細がわからない。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	11%	0%	11%		
	14 個人情報に十分注意しているか	72%	11%	0%	17%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	11%	17%	6%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22%	17%	11%	50%	訓練に参加したことがない。	本部以外の場所での訓練を検討する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	61%	17%	17%	6%		
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	11%	6%	0%	とても満足している。細やかに対応していただき感謝している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。