

## 1. 総 括

現在は定員15名のところ11名の入居者が生活をしている。今年度は、精神的に不安定な利用者さんが1名、24時間対応のグループホームに移る為に退居した。入居を希望している方はグループホームの体験利用を重ね、ケース検討会議を開きどのような支援が必要なのか検討をして受け入れを行った。更に入居してからも病院や担当ワーカーへ生活の様子を報告し地域での生活ができるよう心掛けた。入居者に内科的な治療が必要な方、精神的に不安定なことが多い方には通院同行し健康状態の把握をした。また、6か月に1度のモニタリングを実施し、個別支援計画を作成、地域の中で協力をしながら自分らしく生活できるように必要な支援をした。

## 2. 年間利用者数

|          | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 契約者数     | 12  | 12  | 13  | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  | 11  | 11  | 11  | 142  |
| 退所者数     | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 2    |
| 稼働日数     | 30  | 31  | 30  | 31  | 31  | 30  | 31  | 30  | 31  | 31  | 28  | 31  | 365  |
| 延利用者数    | 317 | 346 | 363 | 350 | 368 | 345 | 362 | 348 | 355 | 328 | 293 | 318 | 4093 |
| 1日平均利用者数 | 10  | 11  | 12  | 11  | 11  | 11  | 11  | 11  | 11  | 10  | 10  | 10  | 11   |

## 3. 担当職員

山口・中尾・金子・藤田・福田

## 4. 年間支援実施内容

### 健康管理

- ・症状や状況に応じて通院同行を実施した。
- ・食事前に手洗いうがいを促し風邪やインフルエンザの予防をした。
- ・本人やご家族の希望に合わせお薬を預かり、定時服薬の支援をした。

### 食事の提供

- ・栄養を考えたバランスの良い食事の提供を心掛けた。
- ・入居者の誕生日の日にはリクエストに応じて希望の食事を提供した。
- ・ミーティングの際に意見を出し合い場所を決めて月に1度の外食を実施した。
- ・新規GH契約者には契約時にアレルギーの有無や嗜好の聞き取りを行った。

### 生活支援

- ・生活状況や本人の要望に合わせ居室や共有スペースの掃除を一緒に行ったり、アドバイスしたりした。

#### 相談支援

- ・友人関係での悩みや、生活の中で困っていることの相談にのった。

#### 環境整備

- ・ベルコーポの老朽箇所整備と外壁塗装及び外灯交換、防犯カメラ修理を行った。
- ・老朽化による水道修理を、必要な部屋で行った。

#### 防火管理

- ・地域の避難訓練に参加
- ・年間2回の防火設備点検を行った。

### 5. 職員研修・支援会議

#### 職員研修

- ・職員全体研修（虐待防止研修）

#### 支援会議

毎月第4火曜日9：30～から世話人による支援会議を開催。

GHでの入居者の様子について共有し、意見交換を行った。モニタリング計画に基づいて、個別支援計画の策定を行った。

#### 苦情解決・事故・ヒヤリハット報告

1件（シェアルーム利用者さん同士のトラブル）

- ・事故防止のために、ヒヤリハット報告書は小さなことでも報告するように心がける。

### 6. 今後の課題

- ・持病があり、夜間の緊急連絡先の整備が必要な利用者さんへの対応をどうするか？
- ・災害時や、感染症にかかった場合の緊急対応など、マニュアルの作成が必要。
- ・身元引受人がいない利用者さんとの再契約（法定代理人の検討）